

## Mitmachen beim Test des "Streckenagenten" von DB Regio NRW

04.12.2017 08:08 | Pro Bahn testet den Streckenagenten von DB Regio NRW in der Zeit vom 10.12.2017 - 10.01.2018

Liebe ProBahner und Fahrgäste im Regionalverkehr: DB Regio NRW lädt uns ein die Kundeninformation über die Streckenagent-Kanäle von DB Regio NRW zu testen. Interessant ist hier der Zeitraum 10. Dezember 2017 bis 10. Januar 2018 interessant: Zum einen weil am 10. Dezember der Fahrplanwechsel stattfindet, zum anderen weil besonders viele Fahrgäste die Züge in der Adventszeit und über die Feiertage nutzen. Gesucht werden etwa 10 Tester zu folgenden Fragen:

- 1) Welche Streckenagent-Kanäle haben Sie am meisten genutzt?
- 2) Wie hilfreich waren die einzelnen Kanäle der Streckenagenten?
- 3) Wie zuverlässig waren die genutzten Streckenagent-Kanäle?
- 4) Wo besteht für die Kanäle des Streckenagenten Ihrer Meinung nach Verbesserungsbedarf?

Ideal wäre, wenn die Tester Ihr Feedback in einer formlosen E-Mail an [dbregio@moeller-pr.de](mailto:dbregio@moeller-pr.de) bis zum 12. Januar 2018 zukommen lassen. Gerne können sie ihre Ergebnisse aber auch früher einreichen, je nachdem wann Sie in den DB Regio NRW-Zügen unterwegs sind. Auch Zwischen-Ergebnisse sind natürlich willkommen.

Nach der Auswertung werden alle alle Tester in die Transportleitung nach Duisburg eingeladen, um die Ergebnisse gemeinsam mit dem Streckenagent-Teamleiter zu diskutieren.

Im Anhang noch einmal ein PDF mit allen Infos auf einen Blick sowie einen Hintergrundtext zu den Streckenagenten.

 [171204 ProBahn Streckenagent-Test DB Regio NRW.pdf \(135,9 KiB\)](#)

 [171204 Themendienst Streckenagenten\\_Aktualisiert Final.docx \(59,7 KiB\)](#)

**Kommentare**

**Einen Kommentar schreiben**